

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONLINE COMPENSATIE

### Artikel 1. Definities

De termen die gebruikt worden in het kader van de huidige gebruiksvoorwaarden van Greentripper, worden als volgt gedefinieerd:

« Klant »	Verwijst naar elke natuurlijke persoon die beroep doet op de online compensatiediensten die aangeboden worden op de website van Greentripper om de uitstoot van broeikasgassen van zijn activiteit te berekenen en te compenseren, en die de volledige aankoopprocedure zoals beschreven in artikel 3 afgerond heeft ;
« Greentripper »	Verwijst naar de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid genaamd Greentripper, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, Cantersteen 47, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0715.958.681 ;
« Online compensatie »	Bestaat uit het compenseren van de CO <sub>2</sub> -uitstoot van de vestiging en verplaatsingen van de klant (bv. met de wagen, met het vliegtuig, enz.) door het financieel steunen van een klimaatproject in een ontwikkelingsland, waarbij de CO <sub>2</sub> -uitstoot van de klant overeenstemt met zijn aandeel in de CO <sub>2</sub> -uitstootverlaging in het kader van het klimaatproject.
« BKG»	BKG verwijst naar broeikasgassen (waaronder CO <sub>2</sub> ). CO <sub>2</sub> is het belangrijkste broeikasgas van menselijke

	oorsprong, dat gegenereerd wordt bij de verbranding van fossiele brandstoffen (olie, kolen) en biomassa.
« Project »	Verwijst naar een project om de uitstoot van broeikasgassen te verlagen of op te sluiten, dat erkend werd door de Gold Standard of door om het even welke andere internationaal erkende standaard (VCS, UNFCCC, enz.), waarbij de financiële bijdrage van de klant door Greentripper geïnvesteerd wordt om in te spelen op diens vraag naar online compensatie.
« AVG »	Verwijst naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016.

## **Artikel 2. Toepassingsgebied**

De huidige gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de online compensatiedienst die aangeboden wordt door Greentripper.

De online compensatie van de BKG-uitstoot van de klant via de website houdt in dat de klant de huidige algemene verkoopsvoorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt.

Deze verkoopsvoorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene of specifieke voorwaarden die Greentripper niet expliciet aanvaard heeft. Greentripper behoudt zich het recht voor om zijn verkoopsvoorwaarden op elk moment te wijzigen. In dat geval gelden de verkoopsvoorwaarden die van kracht zijn op de datum waarop de klant zijn bestelling plaatst.

## **Artikel 3. Onderwerp en methode van de online verkoop**

De aankoopprocedure verloopt als volgt :

- (1)** De scherm “Bereken de CO<sub>2</sub>-uitstoot” laat de klant toe om de hoeveelheid BKG-uitstoot van de activiteit die hij wenst te compenseren te berekenen. De klant kan op elk moment de gegevens die hij invoerde wijzigen of schrappen door te klikken op de pictogrammen “potlood” of “prullenbak” naast de gegevens die hij invoerde. De gegevens die de klant

invoerde met betrekking tot de CO2-uitstoot die gepaard gaat met (I) het gebruik van zijn wagen, (II) zijn vliegtuigreis, (III) zijn treinreis, (IV) zijn busreis, (V) zijn bootreis, (VI) zijn cruise, (VII) het verblijf in zijn woning /hotel of (VIII) reis met een tweewielers worden bewaard en automatisch opgeteld. Wij vestigen de aandacht van de klant op het feit dat hij de ingevoerde gegevens zorgvuldig dient te controleren wanneer hij de pagina « uw bestelling » bereikt en indien nodig de ingevoerde gegevens te wijzigen of te schrappen.

**(2)** De scherm « *Bevestiging van uw bestelling* ». houdt in dat men de huidige verkoopsvoorwaarden aanvaardt, erkent dat men daarvan kennisgenomen heeft en dat men afziet van de eigen aankoop- of andere voorwaarden. Het geheel van de gegevens die meegedeeld worden en de geregistreerde bevestiging daarvan vormen het bewijs van de transactie. De bevestiging geldt als handtekening en aanvaarding van de uitgevoerde acties. Greentripper bevestigt per e-mail de geregistreerde bestelling. De orderbevestiging bestaat uit een factuur waarop alle wettelijk verplichte vermeldingen voorkomen. Bij de bevestigingsmail wordt tevens een compensatiecertificaat gevoegd.

**(3)** De laatste klik « *Betalen* » nodigt de klant uit om over te gaan tot de betaling van zijn bestelling met een kredietkaart (Visa, American Express of Mastercard) of via « thuisbankieren » (= *Home banking*). De bestelling wordt als definitief beschouwd na goedkeuring van de betaling door de financiële instelling van de klant. Indien de financiële instelling van de klant weigert om de betaling van de bestelling om de een of andere reden uit te voeren, dan wordt de rekening van de klant niet gedebiteerd en ontvangt hij automatisch een e-mailbericht om de annulering van zijn bestelling mee te delen.

#### **Artikel 4. Annulering, opschorting of wijziging van de bestelling**

Greentripper behoudt zich het recht voor om de betalingsbevestiging op te schorten of te weigeren indien een of meer van de onderstaande factoren aanwezig zijn :

- De bestelling is onvolledig of onjuist ;
- De gegevensmededeling is incoherent of fout ;
- Een vorige bestelling werd nog niet betaald ;
- De betaling van de bestelling werd geweigerd door de financiële instelling van de klant.

In uitzonderlijke gevallen behoudt Greentripper het recht om een ander project te kiezen dan het project dat door de klant werd geselecteerd om de koolstofkredieten te annuleren (bijvoorbeeld: in het geval van een prijsverhoging van het koolstofkrediet, een onvoldoende volume, ...). Greentripper verbindt zich ertoe een gelijkaardig project te selecteren in termen van normen, geografisch gebied en type van activiteit indien mogelijk.

#### **Artikel 5. Prijs en bijkomende kosten**

De prijzen die meegedeeld worden op de website van Greentripper zijn weergegeven in euro, alle taksen inbegrepen (btw en andere toepasselijke taksen). Greentripper behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen.

Niettemin zijn de prijzen die van toepassing zijn op de bestelling de prijzen die van kracht zijn op het ogenblik dat de bestelling bevestigd wordt.

De opgegeven prijzen omvatten de verwerkingskosten van de bestelling en zijn definitief. Er worden geen bijkomende kosten gefactureerd aan de klant.

#### **Artikel 6. Herroepingsrecht**

Overeenkomstig artikel VI.47 van het Wetboek van economisch recht heeft de klant als consument het recht om de verkoper mee te delen dat hij afziet van zijn aankoop, zonder boete en zonder dat hij daarvoor een reden moet opgeven, en dit binnen de 14 werkdagen gerekend vanaf de dag die volgt op de dag waarop het product geleverd werd of het dienstencontract afgesloten werd.

Binnen die periode moet de klant Greentripper op de hoogte brengen van zijn beslissing om af te zien van zijn aankoop doormiddel van een e-mail naar [info@greentripper.org](mailto:info@greentripper.org), met vermelding van zijn bankgegevens.

Greentripper kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke factor die te maken heeft met de online betaling en betaalt de klant het volledige bedrag dat deze

betaalde bij de bestelling die hij herroepen heeft terug, binnen een periode van dertig dagen volgend op de dag waarop de herroeping en / of de gegevens die noodzakelijk zijn om de terugbetaling uit te kunnen voeren ontvangen werden.

### **Artikel 7. Bewijs**

De digitale dagverslagen die bewaard worden in de systemen van Greentripper vormen het bewijs van de uitgewisselde berichten, de inhoud van de bestellingen en bij uitbreiding van de contractuele verbintenissen tussen de klant en Greentripper.

### **Artikel 8. Klachtenverwerking**

De klant kan op elk moment een klacht indienen aan de hand van bijgevoegd klachtenformulier (Bijlage 1) dat gericht wordt aan [info@greentripper.com](mailto:info@greentripper.com).

De klacht van de klant wordt pas beschouwd als verstuurd na ontvangst van een ontvangstbevestiging afkomstig van Greentripper.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid en waarborgen**

Greentripper is in het kader van het online verkoopproces verplicht om bepaalde middelen ter beschikking te stellen ; zijn aansprakelijkheid kan niet ingeroepen worden voor schade die voortvloeit uit het gebruik het internet, zoals het verlies van gegevens, hacking, virussen, dienstonderbrekingen of andere onvrijwillige problemen. De informatie op de website wordt te goeder trouw meegedeeld. De links die doorverwijzen naar partnerwebsites worden alleen ter informatie opgenomen. Greentripper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor informatie die voorkomt op die websites.

Greentripper spaart geen moeite om ervoor te zorgen dat de gegeven informatie zo up-to-date, nauwkeurig, volledig en correct mogelijk is.

Bij het gebruik van de online berekeningsmodule worden de verbruiksgegevens aangeleverd door de klant en deze kunnen niet gecontroleerd of gevalideerd worden door Greentripper. Dat is de reden waarom Greentripper geen waarborg kan bieden aangaande de juistheid, geldigheid of volledigheid van de betrokken informatie en de berekening van de CO<sub>2</sub>-afdruk die op basis daarvan gebeurt door de online berekeningsmodule.

Wij raden aan om indien nodig beroep te doen op een specialist van Greentripper en hem de analyse van uw persoonlijke situatie toe te vertrouwen. Zijn analyse zal altijd nauwkeuriger zijn dan de resultaten van de online berekeningsmodule die gebaseerd zijn op gemiddelden en beperkte informatie.

Greentripper kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade of nadelen van enigerlei aard die men ondervindt omwille van de informatie die verspreid wordt via zijn website.

#### **Artikel 10. Gegevensbescherming**

Greentripper verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG en de Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming en privéleven, meer bepaald de wet van 30 juli 2018 inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Zie de Vertrouwelijkheidsverklaring van Greentripper (*beschikbaar op [www.greentripper.org](http://www.greentripper.org)*).

#### **Artikel 11. Gift**

Greentripper biedt klanten die dat wensen tevens de mogelijkheid om een gift te doen om een klimaatproject of een vereniging die klimaatacties onderneemt te steunen. Greentripper treedt in dat geval op als tussenpersoon om de gift van de klant aan de begunstigde te bezorgen en garandeert dat het voorgestelde klimaatproject of de gesteunde vereniging authentiek en erkend zijn.

Indien de klant, afgezien van zijn beslissing om zijn CO2-uitstoot te compenseren, besluit om een gift te doen ten behoeve van een klimaatproject of een vereniging die voorgesteld wordt op de website van Greentripper, dan treedt deze laatste op als tussenpersoon tussen de klimaatprojectontwikkelaar of de vereniging enerzijds en de klant anderzijds. In dit verband kan Greentripper de klant geen fiscaal attest bezorgen en deze gift zal dus niet fiscaal aftrekbaar zijn uit hoofde van Greentripper.

Greentripper verbindt zich ertoe om de gift voor een klimaatproject of een vereniging die door de klant gekozen werd binnen de 10 werkdagen na ontvangst van de betaling door te storten. Greentripper behoudt zich het recht voor om maximum 5% van dit bedrag af te houden voor het doorgestort wordt, en dit om de bankkosten die gemiddeld aangerekend worden voor internationale overschrijvingen te dekken.

#### **Artikel 11. Slotbepalingen**

De huidige algemene voorwaarden inzake de online compensatie vallen uitsluitend onder het Belgisch recht.

Voor alle betwistingen die niet vriendschappelijk geregeld kunnen worden is alleen de Ondernemingsrechtbank van Luik bevoegd.

## BIJLAGE 1 - KLACHTENFORMULIER

<b><u>IDENTIFICATIE</u></b>	
Naam :	Voornaam :
Adres :	
Telefoon :	
E-mail :	
Nummer van het dossier waarop uw klacht betrekking heeft :	
<b><u>BETROKKEN DOSSIER</u></b>	
<p><i>Noteer zo nauwkeurig en volledig mogelijk de reden van uw klacht met vermelding van het nummer van het betrokken dossier.</i></p>	
Datum:	Handtekening :



--	--